

ELENA CARNEVALI

SINDACA PER BERGAMO

MAI PIÙ SOLI

Novità e innovazioni nei servizi sociali

Bergamo, 23 febbraio 2024 - In una società sempre più frammentata la solitudine delle persone è un tema centrale.

Lo scenario

A Bergamo quasi una persona su due vive da sola (46,9%). In particolare, **gli over 65 nella nostra città sono quasi 29.000 (pari al 25% della popolazione), di cui 10.000 soli e in condizione di fragilità.**

In questo quadro diventa prioritario continuare a costruire progetti e azioni finalizzate al rafforzamento di un vero senso di comunità che promuova una buona qualità della vita.

Accanto al mantenimento dei servizi già strutturati dal Comune di Bergamo quali l'Assistenza Domiciliare (SAD), la custodia sociale, il telesoccorso, i Centri Diurni Integrati (CDI), l'assistenza economica per le fasce svantaggiate, il Centro Ricreativo Estivo e Invernale dedicato agli anziani e l'evoluzione dei Centri per Tutte le Età, **è necessario quindi lavorare su una prospettiva di innovazione** che si rivolga a tutta la famiglia e che ne garantisca una condizione di benessere.

Il mio impegno: mai più soli

Tra le azioni a tutela della qualità della vita dei nostri concittadini, propongo **una novità e tre progetti sperimentali** a cui vorrei dare seguito nei prossimi 5 anni.

ASSISTENZA DOMICILIARE GRATUITA PER IL 78% DEGLI UTENTI

Il SAD (Servizio di Assistenza Domiciliare) rappresenta **un importante servizio di protezione sociale** che offre un supporto alla quotidianità di persone anziane, con disabilità e in condizione di temporanea difficoltà permettendo loro di non ricorrere al ricovero in strutture sanitarie ma di ricevere aiuto nella propria casa e alleggerire la famiglia dal carico assistenziale.

Per consentire l'accesso al servizio a una fascia di popolazione più ampia, ho previsto che, da quest'anno, venga **riconosciuta l'esenzione totale dal pagamento della retta per il servizio SAD agli utenti residenti a Bergamo con ISEE pari o inferiore a 9.360,00 euro** (oggi l'esenzione è prevista fino a 4.900,00 euro).

L'innalzamento della fascia ISEE, provvedimento fortemente sostenuto dalle organizzazioni sindacali FNP Cisl, SPI Cgil e Uilpensionati, consentirà di **passare da un'esenzione totale del 44% degli utenti al 78%.**

RESIDENZIALITÀ "LEGGERA"

Il progetto prevede l'avvio del **primo co-housing di titolarità del Comune in collaborazione con il Terzo settore.** Si tratta di un servizio di residenzialità "leggera" a favore di **10 anziani fragili** che consente di inserirli **nella rete di comunità, nella vita di quartiere, in un contesto di abitare protetto, condiviso e generativo di relazioni.**

Sono previsti: **la ristrutturazione di due appartamenti** in Via S. Bernardino 59, già sede delle ACLI di Bergamo, che saranno **riqualificati e dotati di soluzioni tecnologicamente avanzate** (domotica e sensoristica), in modo da consentire il presidio costante dell'anziano h24; **il potenziamento dell'assistenza** di natura **sanitaria**

ELENA CARNEVALI

SINDACA PER BERGAMO

(grazie anche a specifici accordi che verranno conclusi con l'antistante Casa di Cura), e di natura **animativa ed educativa** dedicati a sostenere la vita relazionale e sociale degli anziani e a supportarli nella cura di sé e degli spazi in cui vivono.

L'avvio del progetto è previsto nei prossimi mesi ed è sostenuto, sino a marzo 2026, da uno specifico finanziamento PNRR. Il mio intento è dare seguito a questa sperimentazione con altri appartamenti in città ampliando quindi la rete virtuosa su cui poggia e si struttura il progetto.

BERGAMO CARE

Una **nuova piattaforma multicanale di assistenza agli anziani** dedicata all'erogazione di **servizi di compagnia, di accompagnamento alla socializzazione, di telesoccorso**, rivolti ad accrescere il benessere degli anziani e a ridurre il senso di solitudine.

Il servizio, totalmente gestito da remoto mediante l'impiego delle più moderne tecnologie, **prevede la figura di un professionista** che diventa referente costante per l'anziano in condizione di fragilità a cui viene offerta un'assistenza leggera e discreta, integrata con i servizi tradizionali standard a supporto della domiciliarità, e funzionale al miglioramento della sua qualità di vita.

L'intento è prevenire e ridurre i rischi connessi alla condizione di fragilità attraverso la costruzione di una **relazione di fiducia tra operatore e utente** in grado di generare senso di sicurezza, protezione e conforto.

La sperimentazione verrà realizzata nel territorio di Bergamo e vedrà coinvolto un campione composto da un numero massimo di 1.000 anziani che aderiranno liberamente e gratuitamente alla sperimentazione.

ISA

Una **piattaforma che introduce un nuovo paradigma domanda-offerta dei servizi dedicati alla famiglia**, giovani e meno giovani, e **alla conciliazione dei tempi vita-lavoro** attraverso un sistema **che offre un catalogo ampio e completo di beni e servizi**.

Parliamo di prestazioni di cui i cittadini hanno sempre più bisogno e che spaziano dal servizio di trasporto per le visite mediche o per lo svolgimento di commissioni, alla spesa a casa; dal pasto già pronto servito al domicilio all'aiuto nei lavori domestici e di pulizia della casa; dall'aiuto nella cura e igiene della propria persona al reperimento dell'assistente familiare; dall'assistenza fisioterapica e infermieristica a domicilio ai servizi burocratici o fiscali fino ad iniziative per il tempo libero.

Obiettivo di ISA è quello di semplificare la vita dei cittadini, **ridurre la frammentarietà dell'offerta locale di beni e servizi** e soprattutto **consentire di aggregare la domanda**, permettendo a utenti che richiedono lo stesso tipo di servizi di usufruirne insieme o in modo coordinato, ottimizzando la gestione e favorendo la costruzione di relazioni.